



3Elmas



SAYI: 4

OCAK 2015

MITSUBISHI ATTRAGE YOLLARDA!





Değerli Mitsubishi Ailesi,

Yeni yılı büyük bir heyecanla, mutlulukla ve hepimize keyifli günler getirmesi dileğiyle karşıladık. Umarım, hepimiz için sağlıklı, huzurlu ve başarılarla dolu bir 2015'i hep birlikte geride bırakırız.

Türkiye otomotiv sektörü, 2014'ü, yılın ilk üç çeyreğinde küçülen pazar nedeniyle yüzde 10'luk daralmayla kapattı. Son çeyrekte satışlarda yaşanan ivmenin 2015'e de yansıtacağını umuyorum. 2015'de pazarda yüzde 4-5 civarında büyüme öngörüyoruz.

Mitsubishi olarak, 2014 yılını başarılı bir performansla kapattığımız gönül rahatlığıyla dile getirebilirim. Pazardaki daralmaya rağmen satışlarımız yüzde 12 oranında arttı. Pick-up sınıfında sağlamlığı ve dayanıklılığıyla öne çıkan L200, bu yıl da 'Türkiye'de en çok tercih edilen pick-up modeli' unvanını korudu. Toplamda 4.200 adetlik satış rakamıyla, yüzde 33'lük rekor bir pazar payına sahip oldu. Son 15 yılın en yüksek pazar payına ulaştık. Öte yandan "Türkiye'de kamyonunun can dostu" olan Canter de eski günlerine döndüğünün ilk sinyallerini verdi. Yılı hedeflediğimiz adetlerle kapatmayı başardık. Canter'in içinde bulunduğu 6,5 & 10 ton segmentindeki pazar payımızı yüzde 22'den yüzde 27'ye yükselttik.

Yılsonuna doğru büyük bir lansman toplantısıyla tanıttığımız Attrage, kısa sürede büyük ilgi gördü ve gelecek yıl için büyük umutlar verdi. B segmentine yepyeni bir soluk getiren Attrage'ın, 2015 yılında daha iddialı satış adetlerine ulaşacağına inanıyorum.

Başarılı geçen 2014 yılı, özveriyle gecesini gündüzüne katarak çalışan Temsa çalışanları, değerli bayilerimiz ve çalışanlarının ortak eseri. Emeği geçen, katkıda bulunan herkese teşekkür ediyor ve başarılarından dolayı kutluyorum.

Bir yandan satışlarımızı artırırken, diğer yandan iş modelimizi de geliştirmeyi hedeflemeliyiz. Bu süreçte, operasyonel mükemmelliğe yönelik atılan adımlar da markamızın geleceği için son derece önemli. 2014'te başlattığımız 'Distribütörlükte Mükemmellik' çalışmaları, tüm hızı ile ilerliyor. 2015'te devreye alacağımız 3 Elmas bayi portalı, CRM projesi, satış sonrası hizmetler alanındaki iyileştirmeler işimize hissedilir şekilde katkı sağlayacaktır.

Filo yönetiminiz, yedek parça bulunabilirliğimiz, servis kalitemiz, İK politikamız, müşteri yönetim becerimiz, planlama, müşteri ilişkileri, pazarlama, kısacası tüm alanlarda işimizi geliştirmeye devam etmeliyiz, daha iyisini yapmalıyız.

Bugüne kadar olduğu gibi, gelecekte de büyük bir aile olduğumuzun bilinciyle hedeflerimizi gerçekleştirmek için çalışacağız. 2015, bu anlamda önemli adımların atılacağı bir yıl olacak. Yeni L200 ve ASX Dizel ile pazara hareket katacak, Canter 3,5 ton ile de yeniden atağa geçeceğiz.

2015'in tüm 'Mitsubishi Ailesi' için mutlu, sağlıklı ve başarılı bir yıl olmasını dilerim.

Eşref Zeka
Temsa Motorlu Araçlar Genel Müdürü

MITSUBISHI MOTORS NET KÂRINI YÜZDE 23 ARTIRDI

Mitsubishi Motors, 2014 mâli yılının ilk yarısında 2013 yılının aynı dönemine kıyasla konsolide net satışında yüzde 11'lik bir artış göstererek başarılı bir grafik çizdi.

Mitsubishi Motors, 2014 mâli yılının ilk yarısında 2013 yılının aynı dönemine kıyasla faaliyet gelirini yüzde 23 artışla, 62,7 milyar Yen olarak açıkladı. Bu dönemdeki artışa, model yelpazesindeki iyileştirmelerin, maliyeti azaltmaya yönelik çalışmaların ve ilerleyişi olumlu yönde devam eden kur oranlarının etki ettiği belirtildi.

Mitsubishi Motors Corporation, 2014 mâli yılının ilk yarısına ait global perakende satış hacminde, bir önceki yıla oranla yüzde 4'lük bir artış gösterdi. Bu artış oranına göre global satış hacmi 521 bin adede ulaştı. Mitsubishi Motors, Avrupa'da yüzde 15'lik artışla 104 bin adetlik araç satışına ulaşmayı başardı.



SPACE STAR



Attrage



LANCER



ASX



OUTLANDER



PAJERO



L200

3Elmas

MITSUBISHI MOTORS 3 MİLYONUNCU PAJERO'NUN GURURUNU YAŞIYOR!



Mitsubishi Motors'un üstün arazi yeteneklerine sahip efsanevi modeli Pajero, 3 milyon üretim adedine ulaştı.

Sportif amaçlı otomobillerin (SUV) yaygınlaştığı günümüzde, her daim yeniliğini koruyan Mitsubishi Pajero, 3 milyonuncu adedin üretilmesiyle yeni bir dönüm noktasına ulaştı.

Otomobil tutkunlarıyla ilk kez buluştuğu 1982 yılından bu yana modern yaşam tarzının simgesi haline gelen SUV'ların öncüsü olan Pajero, üst üste dört neslinin ardından özellikle Avrupa'da büyük ilgi görüyor ve bu ilgi, Avrupa'yı Pajero için bir numaralı pazar haline getiriyor.

Mitsubishi Motors'un Japonya'nın Gifu şehrindeki fabrikasında üretilen Pajero, efsanevi Dakar Rallisi'nde 12 galibiyet ve Cross Country Rallisi'nde 4 FIA Dünya Kupası olmak üzere mükemmel yarış performansıyla da başarısını ve üstün 4x4 teknolojisini kanıtlıyor.

Mitsubishi trendlere yön vermeye devam ediyor...

Mitsubishi Motors, Pajero'nun devamı niteliğindeki 2013 GC-PHEV elektrikli hibrit konseptiyle de SUV segmentindeki iddiasını sürdürmeyi planlıyor. Outlander PHEV'in teknolojisinden esinlenerek geliştirilen bu konsept Grand Cruiser, 3.0 litre V6 süper şarjlı MIVEC benzinli motor, 8 ileri otomatik vites, yüksek kapasite elektrikli motor ve yüksek kapasiteli bir aküye sahip yenilikçi güç aktarma mekanizmasıyla (PHEV), yolcularına iş veya keyif için en iyi yolculuğu vaadediyor.



TARİHİN İZLERİNİN PEŞİNDE! Space Star Malatya yollarında...

Malatya'nın geçmişi ve geleceği ile ilgili bilgi vermek istiyordum, bunun için gerekli olan temel ihtiyaçların ilk başında otomobil geliyordu. Gezimi gerçekleştirmek için Mitsubishi Space Star'ı seçtim. Çünkü kompakt şehir otomobili olmasının yanı sıra uzun yol performansını ve sürücü odaklı tasarımını yerinde ve uzun yolculukla yaşamayı hedefledim.

Her zaman söylediğim gibi tatile, geziye veya bir seyahate gidecekseniz bunu evinizin kapısından çıkarken başlatmalısınız. Benim gezim ise tatil ve seyahati içinde barındırıyordu. Bir pazar sabahı çıktım yola. İlk olarak Ankara'yı hedef aldım kendime. Çünkü Ankara'ya kadar paralı yolda gerçekleştireceğim sürüşün otomobil performansına ne derece etki edeceğini ve Ankara sonrası özellikle Kayseri sonrası coğrafi şartların araçtaki performansa edeceği etkiyi gözle görülür şekilde test etmeyi niyetim.

Yaklaşık 15 saatlik bir seyahat sonucunda Malatya'ya vardığımda, ortalama 4.5 lt bir yakıt tüketimiyle karşılaşmamın yanı sıra kompakt şehir otomobili algısı olan Space Star'la hem şehirde hem uzun yolda, limitler dahilinde keyifli bir yolculuk gerçekleştirdim. Malatya içerisinde yaptığım sürüşlerde ve konu mankenimle (Mitsubishi Space Star) gittiğim tarihi ve gezilecek yerlerde birçok kareyi sayfalara taşıdım. Bir hafta süren ve 3.000 km'yi geride bıraktığım bu gezimde Mitsubishi Space Star'ın sevimli karakteri, şehir içi ve uzun yol performansı, tasarımı ve genel hatlarıyla beğenimi kazandı.

Hazırlayan
Murat Çavdar
Auto SHOW Dergi Görsel Yönetmen



MITSUBISHI BASIN TOPLANTISI'NA YOĞUN İLGİ



Mitsubishi basın toplantısı 18 Kasım 2014 Salı günü İstanbul Grand Hyatt Oteli'nde düzenlendi. Basın mensuplarının katılımının yoğun olduğu toplantıda, Mitsubishi Motors'un geleceğe dönük hedefleri paylaşıldı. Temsa Motorlu Araçlar Genel Müdürü Eşref Zeka'nın sözcülüğünde düzenlenen toplantıda, Mitsubishi'nin yeni binek otomobili Attrage'in de tanıtımı yapıldı. Kahvaltıyla başlayan toplantı, Eşref Zeka'nın sunumuyla devam etti. Basın mensupları, Attrage'i yakından inceleme fırsatı buldu.



ATTRAGE YOLLARDA!

Mitsubishi Motors, otomobil dünyasında B segmentine yeni bir soluk getiren modeli Attrage için 13-14 Aralık 2014 tarihlerinde 'Test Günleri' düzenledi.

Otomobil severler, Temsa Motorlu Araçlar'ın 34 yetkili satıcısında eş zamanlı olarak gerçekleştirilen test sürüş günlerinde, hem aile otomobili olarak hem de iş amaçlı kullanım için pazara sunulan Attrage'i deneyimleme fırsatı yakaladı.

MITSUBISHI ATTRAGE İÇİN 'SAMURAY'LI TANITIM

Üstün Japon teknolojisiyle üretilen Yeni Mitsubishi Attrage'ı en iyi ne temsil edebilir? Bir tehlike anında her an savaşmaya hazır, beklentileri yerine getiren, sadık ve samimi bir Samuray tabii ki!



Mitsubishi Attrage'in uygun fiyatla full donanımlı bir araç olduğunu kullanıcılara anlatmak, yeni Attrage'i keşfetmelerini sağlamak ve test sürüşüne yönlendirmek için interaktif bir web sitesi oluşturuldu. SamurayEtkisi.com'a gelen kullanıcılar, yeni Attrage'in özelliklerini interaktif bir kurgu içinde görebiliyor; Samuray ise Attrage'a ve onun sabit fiyat garantisine nasıl sahip çıktığını eğlenceli bir şekilde ziyaretçilere gösteriyor.



JAPONYA'DA DÜZENLENEN DİSTRİBÜTÖRLER TOPLANTISI'NDA KAGAMI BİRAKİ SEREMONİSİ...

Mitsubishi Motors'un Japonya'da düzenlediği Distribütörler Toplantısı'nda, aralarında Temsa Motorlu Araçlar Genel Müdürü Eşref Zeka'nın da bulunduğu 10 distribütör ile Kagami Biraki töreni gerçekleştirildi. 25 Kasım 2014 Salı günü gerçekleştirilen toplantıda sake kadehleri tokuşturularak kutlama yapıldı.

Kagami Biraki Hakkında

300 yıllık bir gelenek olan Kagami Biraki, iyi bir başlangıç yapmak için düzenlenen bir Japon seremonisidir. İçi sake dolu fiçları bir tokmak yardımı ile kırıp, sake kadehlerini tokuşturarak gerçekleştirilen seremoninin şans getirdiğine inanılıyor.



CANTER İLE BİR ADIM ÖNDE

Canter kamyonlar M+S* lastikleriyle yollarda...

Kışın sıcaklığın 7°C'in altında düştüğü yerlerde ambulans, itfaiye, belediye araçları, polis, jandarma, okul servisi, taksiler, şehir içi ve şehirlerarası yolcu otobüslerine kış lastiklerinin zorunlu hale getirilmesiyle birlikte; Ocak ayının ikinci haftası itibarıyla üretilecek Mitsubishi Fuso Canter'lerde, arka ve yedek lastikler dört mevsim lastikler ile (M+S) satışa sunulacak. Kamyon sınıfı araçlarda dört mevsim lastiklerin hem yazın hem de kışın kullanılabilmesiyle Canter'i bir adım öne taşıyacak uygulama, Canter sürücülerini yola avantajlı çıkaracak.

*M+S lastikleri (M=Mud=Çamur, S=Snow= Kar)



Canter Kamyonlarda Dijital Takograf standart oluyor...

30 Haziran 2014 tarihinde, yurt içi taşımacılık için kullanılan ve ilk defa tescil edilen kamyon sınıfı araçlar için "Dijital Takograf" uygulaması zorunlu hale getirildi.

Uygulamayla birlikte Mitsubishi Fuso Canter'de de, Şubat ayı itibarıyla "Dijital Takograf" standart hale geliyor. Bu uygulama ile; araçlara takografların takılması, ruhsatlandırılması ve tescil edilmesi işlemleri sırasında meydana gelen zorlukların da önüne geçilmiş olacak.



OUTLANDER PHEV ÖDÜLLERE DOYMUYOR



Filo taşımacılığında yenilikçi ve çevreci otomobiller arasında önemli bir yere sahip olan Outlander PHEV'nin başarısı gün geçtikçe artıyor. İngiltere'de düzenlenen Green Fleet Awards / Yeşil Filo Ödülleri 2014'te, Outlander PHEV ile kendi sınıfında en iyi performansı sergileyen Mitsubishi Motors, yılın PHEV üreticisi seçildi.



MITSUBISHI L200 BU YIL DA ZİRVEDE!

Mitsubishi L200, 4.200 adetlik satışla 2014 yılını pick-up segmentinin lideri olarak kapadı.

2014 yılını 4.200 adetlik satışla tamamlayan Mitsubishi L200, pick-up segmentinin bu yıl da açık ara lideri oldu. 2006 yılındaki lansmanından bu yana hem bireysel hem de filo kullanıcılarının vazgeçilmez pick-up aracı haline gelen Mitsubishi L200'ün pazar payı, yılsonu itibarıyla yüzde 32,8'e ulaştı.

L200'ün içinde bulunduğu pick-up pazarı, 2014 yılında yüzde 8,8 oranında daraldı. Daralan pazara rağmen Mitsubishi L200'ün satışları yüzde 17 oranında artış gösterdi.

2014'ü zirvede kapatan Mitsubishi, 2015 yılında da L200 ile liderliğini korumayı hedefliyor.

MITSUBISHI FUARLARIN GÖZDESİ!



Temsa Motorlu Araçlar, 14 -18 Ekim 2014 tarihleri arasında düzenlenen Bursa 12. Uluslararası Tarım, Tohumculuk, Fidancılık ve Süt Endüstrisi Fuarı'na katıldı.

Sektörün profesyonellerinin bir araya geldiği önemli buluşmada Mitsubishi ASX, Mitsubishi L200 4x2 pick-up ve Canter 8.5 ton kamyon modellerini çiftçilerin beğenisine sundu. Tüyp Bursa tarafından düzenlenen fuarda Temsa Motorlu Araçlar'ın Bursa Yetkili Satıcısı Sevtaş Otomotiv tarafından temsil edilen standı katılımcılardan yoğun ilgi gördü.

Mitsubishi Motors, 3-6 Aralık 2014 tarihleri arasında Antalya'da düzenlenen Growtech Eurasia 14. Uluslararası Sera, Tarım Ekipmanları ve Teknolojileri Fuarı'na katıldı.

Sektörün profesyonellerinin bir araya geldiği önemli buluşmada Mitsubishi Attrage, Mitsubishi L200 4x2 pick-up, L200 4x4 pick-up ve Canter 8.5 ton kamyon modellerini ziyaretçilerin beğenisine sundu. Fuarda Temsa Motorlu Araçlar Antalya Yetkili Satıcısı Ant Oto tarafından temsil edilen stand, katılımcılar tarafından yoğun ilgi gördü.



SERVİS MÜDÜRLERİ 2-5 ARALIK 2014 TARİHLERİNDE SERTİFİKASYON EĞİTİMİ ALDI

Temsa Motorlu Araçlar Servis Müdürleri Sertifikasyon Eğitimi'nin ikincisi, 2 - 5 Aralık 2014 tarihleri arasında İstanbul'da gerçekleştirildi. Eğitime katılan servis müdürü adaylarına; ürün, müşteri ilişkileri, garanti yönetimi, yedek parça ve süreç yönetimi, servis süreçleri ve işletme yönetimi eğitimleri verildi. Dört gün süren eğitime 15 servis müdürü aday katıldı.



MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ SERTİFİKASYON EĞİTİMİ GERÇEKLEŞTİ



Temsa Motorlu Araçlar, 16 Aralık 2014 Salı günü Müşteri İlişkileri Sertifikasyon Eğitimi'ni gerçekleştirdi. Toplamda 21 yetkili servis noktasının katıldığı sertifika eğitimine, müşteri ilişkileri sorumluları ve servis danışmanları katılım gösterdi.

Müşteri yaşam döngüsü ve müşteri memnuniyetinin yeniden satışa etkisi, müşteri ilişkileri yönetimi, algı yönetimi, ağızdan ağıza pazarlamanın ve empatinin önemi gibi konuların işlendiği eğitimde grup çalışmalarına yer verilirken gelecek dönem hedeflerinden de bahsedildi.

TEMSA MOTORLU ARAÇLAR SATIŞ MÜDÜRLERİ TOPLANTISI İZMİR'DE DÜZENLENDİ

**Temsa Motorlu Araçlar Satış Müdürleri Toplantısı,
5 - 6 Kasım 2014 tarihlerinde İzmir'de gerçekleşti.**

Türkiye'nin tüm bölgelerinden yetkili satıcı satış müdürlerinin katılımıyla gerçekleşen toplantıda Bayi Geliştirme, Pazarlama ve Satış Departmanları mevcut durum değerlendirmeleri ve gelecek dönem planlarını paylaştı. Yeni Mitsubishi Attrage'ın tanıtımının da yapıldığı toplantıda satış hedefleri hakkında da bilgiler aktarıldı. Toplantının ikinci gününde ise Efes Harabeleri ve Meryem Ana Evi turunun ardından Kuşadası'nda verilen yemekle program sona erdi. 2014 yılının ikinci toplantısından Temsa Motorlu Araçlar satış müdürleri moral depolarak ayrıldı.

