



3Elmas



SAYI: 10

EKİM 2016

MITSUBISHI GROUND TOURER CONCEPT





Değerli Mitsubishi Ailesi,

2016 yılının ilk 9 ayını geride bıraktık. İlk 9 ay sonunda otomotiv pazarı, bir önceki rekor satış rakamlarına ulaşılan 2015 yılının sadece %4 gerisinde devam ediyor. Hafif ticari araç pazarında bu oran %11 seviyelerinde.

L200, 2016 yılında da yüzümüzü güldürmeye devam ediyor. Sene başında koymuş olduğumuz satış

hedefine birçok yeni rakibin pazara girmesine rağmen emin adımlarla ilerliyoruz.

Hafif kamyon segmentinde yer alan Canter grubu araçlarımız, %40 seviyesinde daralan hafif kamyon pazarının etkisiyle, satış hacminde düşüş yaşadı; ancak pazar payını korumayı başardı.

Mitsubishi'nin yeni ürün ve marka stratejisini hayata geçireceğimiz, yeni projelerimizi devreye alacağımız önemli bir viraja giriyoruz. Yeni kompakt SUV, önce Mart ayında

Cenevre Otomotiv Fuarı'nda, sonra ülkemizde 2017'nin son çeyreğinde lanse edilecek. Geri sayım başladı. Gerek Temsa Motorlu Araçlar, gerekse tüm Yetkili Satıcı ve Servislerimiz, markanın yeni stratejisine odaklanmalıyız. Yol haritamızı önümüzdeki aylarda sizlerle paylaşıyor olacağız.

Temmuz ayında Şanlıurfa Yetkili Satıcı ve Servisimiz Canbeyli Otomotiv ticari faaliyetlerine başladı. Ağustos ayında ise 1991 yılından beri İstanbul-Eyüp'te faaliyet gösteren Yetkili Satıcı ve Servisimiz Mar Otomotiv, "Mar Motorlu Araçlar" adıyla Ümraniye'de çalışmalarına başladı. Her iki bayimize bol kazançlı günler diliyoruz.

Tüm çalışanlarımızın yılsonu hedeflerimizi tutturmak için gayretle çalışmaya devam edeceğini ümit ediyor, tüm Temsa Motorlu Araçlar Ailesi'ne katkıları ve özverili çalışmaları için teşekkür ediyorum.

Eşref Zeka

Temsa Motorlu Araçlar Genel Müdürü

MITSUBISHI, J.D. POWER TARAFINDAN GERÇEKLEŞTİRİLEN UZUN DÖNEMLİ KALİTE ÇALIŞMASI'NDA "EN İYİ MARKA" ÖDÜLÜNÜ ALDI.

Dünya çapında en itibarlı araştırma kuruluşlarından biri olan J. D. Power tarafından gerçekleştirilen uzun vadeli kalite çalışması "VDS" de (Araç Güvenilirlik Çalışması) Mitsubishi, Alman otomobil üreticilerinin toplam derecelendirmelerinde en üst derece olan "En İyi Marka" ödülünü kazandı.

Geçen yıl ikinci olduktan sonra bu yılki sonuç, Mitsubishi ürünlerinin yüksek kalitesi ve güvenilirliğini yeniden kanıtıyor.

VDS çalışması, araç bilgileri ile deneyimlerini bildiren, sürücüler üzerinde yapılan çevrimiçi bir ankete dayanıyor. Bu detaylı müşteri memnuniyet derecelendirmesinde, 24 üretici ve 68 model

serisinden otomobil alıcılarının deneyimleri inceleniyor. Toplamda, çevrimiçi röportaj yoluyla, 15.000'in üzerinde sürücü; kalite, güvenilirlik, çekicilik ve bakım maliyetleri gibi konularda sorulara cevap veriyor.



Elmas

MITSUBISHI GROUND TOURER CONCEPT, 2016 PARIS OTOMOBİL FUARI'NDA SERGİLENDİ



2015 Cenevre Uluslararası Otomobil Fuarı'nda sergilenen "Concept XR PHEV II" ve onu takiben 2015 Tokyo Otomobil Fuarı'nda sergilenen "eX Concept"ten sonra, Mitsubishi Motors Corporation (MMC), SUV segmentindeki büyümesini hızlandırırken, tasarım alanındaki ustalığını göstermeye devam ediyor.

Bu sonbahar, MMC en son teknolojiye sahip, tamamen yeni Ground Tourer Concept SUV spor otomobilini 2016 Paris Motor Show'da kullanıcıların beğenisine sundu.

Japon tasarımını geliştirilmiş donanım, çekici dış görünüş ve güçlü altyapı ile birleştiren Ground Tourer Concept, Mitsubishi Motors'un tasarım konusundaki ustalığını ön plana çıkarıyor.

MITSUBISHI OUTLANDER PHEV 100.000 SATIŞ ADEDİNİ AŞTI



Avrupa'nın en çok satan plug-in hibrit aracı Mitsubishi Outlander PHEV, 100.000 adedin üzerinde satışla önemli bir başarıya imza attı.

Mitsubishi Outlander PHEV, lansmanından bu yana geçen üç buçuk yılda* Japonya'da 33.730, Avrupa ülkelerinde 65.529, Avustralya'da 2.015 ve diğer pazarlarda 259 araçla 101.533 satış adedine ulaşarak önemli bir başarı elde etti.

Yüksek teknoloji Mitsubishi Outlander PHEV, sıradan elektrikli otomobillerin aksine 'menzil' sorununu çözerken, geniş iç hacimli D-Segment SUV'un konforuyla birlikte yepyeni bir segment oluşturdu.

Mitsubishi Motors'un yeni dinamik ön yüz tasarımı ile birlikte gövde, şasi ve güç aktarım mekanizmasında sağlanan gelişmeler ile Yeni Mitsubishi Outlander PHEV, Mitsubishi Motors'un şık ve kaliteli SUV ailesinde yeni jenerasyon otomobillerin yolunu açıyor.

* Mayıs 2016 itibarıyla



FİYAT VE PERFORMANSTA BİRİNCİ: SPACE STAR 1.0 MIVEC WINNER

AutoBild ailesinin aylık rehber dergisi AUTO TEST, 2008'den bu yana sürdürdüğü AUTO TEST yarışmasında bu yıl yine kazananlarını seçti.

"Mikro otomobil fiyat/performans" kategorisinde 52 kW (71 hp) üç silindirli motoruyla akıllı ve pratik şehir otomobili Space Star 1.0 MIVEC versiyonu ilk sırayı aldı. Space Star, kendi sınıfındaki fiyat/performans ödülünü bu yıl dördüncü kez kazandı.

YENİ MITSUBISHI SPACE STAR, ANTALYA CRYSTAL ADMIRAL RESORT'TA SERGİLENDİ

Yenilenen ve Haziran ayı itibarıyla Türkiye'de satışa sunulan Mitsubishi Space Star, 18 Haziran - 7 Temmuz 2016 tarihleri arasında, Mitsubishi Motors Avusturya tarafından düzenlenen etkinlik kapsamında Antalya-Crystal Admiral Resort Suites & Spa'da sergilendi.



Yaklaşık 10.000 öğrencinin katıldığı etkinlikte, makyajlanan ön ve arka tasarımı ile eskisine göre daha dinamik ve çekici bir görünüme sahip olan Yeni Mitsubishi Space Star, otel ziyaretçilerinin ve öğrencilerin ilgi odağı oldu. 3 hafta boyunca devam eden etkinlikte belirlenen dört finalist öğrenciden biri, sonbaharda Avusturya'da gerçekleşecek olan çekilişle Yeni Mitsubishi Space Star'ı almaya hak kazanacak.

MITSUBISHI L200, İNGİLTERE'DE YILIN PICK-UP'I SEÇİLDİ



İngiltere'nin en popüler otomotiv yayınlarından biri olan Auto Express, Londra'da gerçekleşen görkemli bir ödül töreniyle Mitsubishi L200'ü ikinci defa "Yılın Pick-up'ı" seçti.

Haziran 2016 itibarıyla, İngiltere'deki satışları geçtiğimiz sene aynı döneme göre %23 artan Mitsubishi L200; güçlü altyapısı, kolay manevra kabiliyeti ve üstün donanım özellikleriyle sınıfında yarattığı farkı gözler önüne seriyor.

Sağlamlığının ve dayanıklılığının yanı sıra sınıfında öncü konfor ve güvenlik özelliklerine sahip olan L200, RISE gövde yapısı, darbe

emici şasisi ve yeni süspansiyon sistemi sayesinde rahatlıkla her türlü zorluğun üstesinden geliyor. Bir SUV/binek otomobil konforu sunmasının yanı sıra off-road yetenekleri ve taşıma kapasitesine sahip olan Mitsubishi L200, İngiltere'de de pick-up pazarının en önemli oyuncularından biri olarak görülüyor.

MITSUBISHI L200 VE ATLAS DERGİSİ PROJESİ

2016 Ocak ayında başlayan "Mitsubishi L200 ile Zirvelere Yolculuk" projesi kapsamında toplam 22 zirveye ulaşıldı.



Dağcı Yıldırım Güngör, Atlas Dergisi Ağustos 2016 sayısı için Kaçkarlar'da toplam 10 farklı zirveye tırmandı. Yüksekliği 3 bin metreyi aşan birçok zirvenin bulunduğu Artvin-Özgüven Vadisi'nin zorlu yollarında Güngör, Mitsubishi L200'ün üstün offroad özellikleri sayesinde vadinin son noktasına kadar ulaşmayı başardı. Mitsubishi L200, zorlu yollarda gösterdiği performansla gücünü ve dayanıklılığını bir kez daha gösterdi. Mitsubishi L200 sponsorluğunda düzenlenen projenin Kaçkar Dağları serisi, Atlas Dergisi'nin Ağustos 2016 sayısında okurlarıyla buluştu.

Atlas Dergisi'nin her sayısında farklı bir zirvenin konu alındığı proje, dergi okurları tarafından ilgiyle karşılandı. Atlas Dergisi'nin Temmuz sayısına konu olan Aladağlar, Gürtepe'den Güzeller'e, Lahitkaya'dan Emler'e birçok zorlu duraktan oluştu. Mitsubishi L200, Atlas Dergisi ile birlikte yürütülen proje kapsamında, Yıldırım Güngör ile birlikte Anadolu'nun en etkileyici ve zorlu silsilelerinden birine uzandı ve Niğde'de Aladağlar'ın yedi zirvesine peş peşe tırmandı. Derginin sosyal medya hesaplarından da paylaşılan bu keyifli yolculuğun öyküsü ve fotoğrafları binlerce kişi tarafından beğeni aldı.

MITSUBISHI L200 AKSESUAR KONFIGÜRATÖRÜ YAYINLANDI!

Sınıfta fark yaratan teknik ve donanım özelliklerinin yanı sıra dinamik ve kullanıcı dostu yeni internet sitesiyle hayranlarının dikkatini çeken Mitsubishi L200'ün aksesuar konfigüratörü yayınlandı.

Pickup kullanıcıların ilgi alanlarına göre seçilen orijinal Mitsubishi aksesuarların bir çoğu konfigüratör sayfasında bulunuyor: Fullbox'tan camlı kabine, bisiklet taşıyıcıdan kaput rüzgarlığına, yakıt depo kapağından jant seçeneklerine kadar akla gelebilecek her türlü aksesuarı içeren konfigüratör sayesinde; L200 web sitesini ziyaret eden kullanıcılar, araca istediği aksesuarı entegre ederek farklı kombinasyonları deneyip 360 derece görüntüleyebiliyorlar. Hem aksesuarların hem araçların farklı renk seçenekleriyle de sunulduğu konfigüratöre <http://www.mitsubishi-motors.com.tr/l200-aksesuar-konfiguratoru/> adresinden ulaşılabilir.



TEMSA MOTORLU ARAÇLAR'DAN MITSUBISHI L200 TESLİMATLARI



Temsa Motorlu Araçlar, Milli Savunma Bakanlığı'na hizmet aracı olarak kullanılmak üzere 79 adet, Jandarma Genel Komutanlığı'na Jandarma arama kurtarma aracı olarak

kullanılmak üzere 9 adet, Ankara Büyükşehir Belediyesi İtfaiye Müdürlüğü'ne İtfaiye öncü aracı olarak kullanılmak üzere 5 adet Mitsubishi L200 teslimatı gerçekleştirdi.

MITSUBISHI L200 TUTKUNLARI MUDURNU'DA BULUŞTU

Temsa Motorlu Araçlar'ın desteğiyle gerçekleştirilen, Mitsubishi L200 Facebook grubu tarafından düzenlenen "Mitsubishi L200 Türkiye Buluşması" Bolu'nun Mudurnu İlçesi'nde 250 off-road tutkununu bir araya getirdi.

3 yıldır geleneksel olarak yapılan etkinliğe Türkiye'nin dört bir yanından off-road tutkunları katıldı. 2 gün süren etkinlik kapsamında Mudurnu'ya 10 kilometre uzaklıktaki Maymuncular mevkiinde kamp kuruldu. Buluşmanın ilk gününde sürücüler, hazırlanan özel parkurda off-road yaparak araçlarını ve Yeni Mitsubishi L200'ü test etti.



TEMSA MOTORLU ARAÇLAR, MITSUBISHI MOTORS 2016 TEKNİSYEN OLİMPİYATLARI'NI GERÇEKLEŞTİRDİ



Temsa Motorlu Araçlar, 1-2 Haziran 2016 tarihlerinde Mitsubishi Motors Teknisyen Olimpiyatları'nı gerçekleştirdi. Altunizade Mercure Otel'de düzenlenen Teknisyen Olimpiyatları'na toplam 35 Yetkili Servisten 35 teknik uzman katıldı.

Olimpiyatların ilk gününde sabah oturumunda yapılan yazılı sınavda teknisyenler soruları zamana karşı yarışarak cevaplandırmaya çalıştılar.

Öğleden sonraki oturumda ise, diyagnostik cihaz ve atölye el kitabı kullanımı hakkındaki becerilerini gösterdiler.

1 Haziran akşamı gerçekleştirilen gala yemeğinde en yüksek puanı alan ve finale kalmaya hak kazanan 5 finalist açıklandı ve finalistler törenle plaketlerini aldılar.

İkinci gün 5 finalist için hazırlanan 5 farklı görev, dönüşümlü olarak gerçekleştirildi. Finalistler gözetmenlerin nezaretinde araç ve ana aksamlar üzerinde pratik becerilerini gösterdiler. Gün boyunca süren mücadeleler sonucunda İzmir bölgesi Yetkili Servislerinden Egerenk Otomotiv'in Teknik Uzmanı Serkan Kaşkaya Mitsubishi Motors Teknisyen Olimpiyatları'nın birincisi oldu. Kaşkaya, Kasım ayında Japonya'nın başkenti Tokyo'da yapılacak Mitsubishi Motors 2016 Global Olimpiyatları'nda ülkemizi temsil edecek.

MITSUBISHI MPV CONCEPT, ENDONEZYA ULUSLARARASI OTOMOBİL FUARI'NDA SAHNE ALDI!

Mitsubishi Motors Corporation, "MPV Concept" otomobilini ilk kez Endonezya Uluslararası Otomobil Fuarı'nda sahneye çıkardı. MPV Concept, SUV dayanıklılığını MPV fonksiyonelliği ile bir araya getiren yepyeni bir otomobil.



Yeni konsept otomobil, geniş bir gövde ve yedi yolcunun konforlu bir şekilde seyahat etmesini sağlayan geniş bir iç alan sağlamak için optimize edilmiş bir yerleşim düzeni kullanılarak tasarlandı. Aracın ön panel tasarımında, aracı ve yolcuları koruma fonksiyonu taşıyan "Dynamic Shield" konsepti kullanıldı.

Benzersiz bir crossover olan MPV Concept; karakteristik hatları, sportif görünümü, şık gövdesi, derin kanatlı ön ve arka çamurlukları ile oldukça dikkat çekiyor. MPV Concept, 11-21 Ağustos 2016 tarihleri arasında Indonesia Convention Exhibition'da gerçekleşen Gaikindo Indonesia International Auto Show'da ziyaretçilerinin beğenisine sunuldu.

TEMSA MOTORLU ARAÇLAR, GDM COMPANY FİLO MÜŞTERİLERİNE EKONOMİK ARAÇ SÜRÜŞ DERSİ VERDİ

Temsa Motorlu Araçlar, filo müşterisi GDM Company sürücülerine 14 Temmuz 2016 tarihinde Gürcistan'da faaliyet gösteren Temsa Motorlu Araçlar Eğitim Bölümü Yöneticisi Hakan Dehşet Perdeci ve Yurt Dışı Bölge Yöneticisi Serdar Erkin tarafından "Araç Tanıtım ve Ekonomik Araç Sürüş" semineri verildi.



Firmaya, satın aldıkları araçlar ve üzerindeki donanımlar hakkında bilgi verilirken, ekonomik araç sürüşü çatısı altındaki konular aktarıldı. Temsa Motorlu Araçlar Altunizade Seminer Salonu'nda gerçekleştirilen seminerin sonunda katılımcılara sertifika verildi.

MITSUBISHI CARE PROJESİ HAYATA GEÇTİ

Temsa Motorlu Araçlar, Mitsubishi ve Fuso markalarını tercih eden müşterilerine sunduğu Yol Yardım, Çağrı Merkezi, Filo Yönetimi gibi birçok hizmeti tek bir çatı altında topladığı Mitsubishi Care Projesini 1 Ağustos 2016 tarihi itibarıyla hayata geçirdi.



"Siz isteyin yeter" sloganı ile duyurulan proje, satın alma kararı-satın alma-satış sonrası hizmetler deneyimi ve nihayetinde yeniden araç satın alma şeklinde ilerleyen müşteri yaşam döngüsü boyunca müşterilerinin ihtiyaç duyduğu her noktada hizmet sağlama mottosuyla yola çıktı. Bu yol haritasından hareketle oluşturulan aksiyon planı kapsamında;

çağrı merkezi ve yol yardım hizmeti verilen Temsa Dialog isimli hizmetin adı Mitsubishi Care İletişim Hattı olarak değiştirildi, www.mitsubishi-motors.com.tr ve www.fusocanter.com web sitelerinde Mitsubishi Care sayfaları yayına alındı.

MITSUBISHI L200 EĞİTİMİ RAMADA İSTANBUL ASIA OTEL'DE GERÇEKLEŞTİRİLDİ

3 - 5 Ağustos 2016 tarihlerinde, Ramada İstanbul Asia Otel'de Mitsubishi L200 ve pick-up pazarındaki diğer markaların araçlarına yönelik ürün eğitimi ve test sürüşü etkinliği gerçekleştirildi.



Türkiye'nin dört bir yanındaki Temsa Motorlu Araçlar Yetkili Satıcıları'nın satış danışmanları ve satış müdürlerinin katıldığı eğitimde, Mitsubishi L200 Ürün Müdürü Anıl Elçin, katılımcılara pick-up pazarıyla ilgili gelişmeleri aktardı ve Mitsubishi L200'ün yanı sıra diğer markaların pick-up modelleriyle ilgili kapsamlı bir eğitim verdi. Katılımcılara ayrıca, Mitsubishi Care projesiyle ilgili bilgi verildi.

Eğitimin ilk etabında gerçekleştirilen teorik eğitimin sonrasında, Mitsubishi L200 ile birlikte 5 farklı markaya ait pick-up araçla test sürüşü gerçekleştirildi. Mitsubishi L200, üstün donanım özellikleri ve yüksek arazi performansı ile diğer markaların önüne geçti.

TEMSA MOTORLU ARAÇLAR, MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ SORUMLULARI SERTİFİKASYON EĞİTİMİ'Nİ GERÇEKLEŞTİRDİ

Temsa Motorlu Araçlar Yetkili Servislerinde çalışan Müşteri İlişkileri Sorumlularına yönelik sertifikasyon eğitimi, 6 - 8 Ağustos tarihleri arasında Temsa Altunizade Seminer Salonu'nda gerçekleştirildi.

Müşteri ilişkileri sorumlularının bilgi ve becerilerini artırmaya yönelik düzenlenen eğitime yoğun ilgi gösterildi. Eğitim Uzmanı Engin Baran tarafından verilen iki günlük 'İletişim ve Hizmet Kalitesi Eğitimi'nde, katılımcılara iletişim, dinleme ve odaklanma, geri bildirim, güzel ve etkili konuşmanın unsurları, hizmet kalitesi için beden dilinin mesajları, beden dilinde yükseklik ve açıklık, motivasyon konuları aktarıldı.

Eğitimin üçüncü gününde, Temsa Motorlu Araçlar Müşteri İlişkileri Yöneticisi Nil Ulaş ve Müşteri İlişkileri Uzmanı Ertan Katmer, yasal yükümlülükler ve yönetmelikler, müşteri şikayetlerinin yönetimi ve Rakso Müşteri Şikayet Yönetimi programı hakkında bilgiler verdi.



TEMSA MOTORLU ARAÇLAR, 4x4x2 COUNTRY FEST 2016 ETKİNLİĞİNE SPONSOR OLDU

Temsa Motorlu Araçlar, 4 - 5 Haziran 2016 tarihlerinde Kemer Country Club'da gerçekleştirilen 4x4x2 Country Fest etkinliğine sponsor oldu.

Kemer Country Club Atlı Spor Kulübü'nde gerçekleştirilen etkinlikte, festivalin devam ettiği iki gün boyunca yarış alanlarında sergilenen Mitsubishi L200, ASX ve Outlander araçları tanıtıldı ve katılımcılar tarafından Mitsubishi L200 test sürüşleri gerçekleştirildi. Binicilik yarışmaları, engel atlama yarışmaları, çocuk ve yetişkinler için country aktivitelerinin yanı sıra sürpriz yarışmaların da düzenlendiği festivalde, etkinlik alanında ve etkinlik girişinde yer alan Mitsubishi Motors stantları katılımcılar tarafından yoğun ilgi gördü.



TEMSA MOTORLU ARAÇLAR, MITSUBISHI L200 İLE BURC BEACH'E SPONSOR OLDU



Temsa Motorlu Araçlar, Boğaziçi Üniversitesi Mezunlar Demeği tarafından işletilen Kilyos Burc Beach'e 2016 Haziran - Eylül dönemi boyunca Mitsubishi L200 ile sponsor oldu.

Yaz sezonu boyunca devam eden test sürüşü ve sergileme etkinliği Haziran ayında başladı. Mitsubishi Motors standı Burc Beach ziyaretçileri tarafından yoğun ilgiyle karşılandı ve L200 Boğaziçi Üniversitesi Sarıtepe Kampüsü içerisinde bulunan test sürüş parkurunda birçok ziyaretçi tarafından test edildi.

Boğaziçi Üniversitesi Sarıtepe Kampüsü'ndeki test sürüş parkurunda offroad yeteneklerini, sağlam ve güçlü yapısını ortaya koyan Mitsubishi L200'ün tanıtım ve test sürüşü etkinliği yaz boyunca devam etti.

MITSUBISHI VE FUSO MARKALI ARAÇLARA YÖNELİK BAHAR SERVİS KAMPANYASI BAŞARIYLA TAMAMLANDI

Temsa Motorlu Araçlar Satış Sonrası Hizmetler Departmanı tarafından 2 Mayıs - 3 Haziran 2016 tarihleri arasında gerçekleştirilen 4 yaş ve üzeri Mitsubishi ve Fuso araçlara yönelik Bahar Servis Kampanyası başarıyla tamamlandı.

Kampanya döneminde 2016 yılının ilk çeyreğine göre yetkili servis araç girişinde %24, yedek parça satışında %22, işçilik satışında %35'lik artış sağlandı. Kampanyada en yüksek



performans gösteren Temsa Motorlu Araçlar Yetkili Satıcısı Güneri Otomotiv'e başarısı sebebiyle plaket verildi.

TEMSA MOTORLU ARAÇLAR'A İKİ ÖDÜL BİRDEN!



Temsa Motorlu Araçlar firmasının distribütörlüğünü yaptığı Fuso markasının bağlı olduğu Daimler Trucks Asia (DTA)'nın Uluslararası Satış ve Müşteri Hizmetleri Konferansı, 6-8 Eylül 2016 tarihlerinde Hindistan'ın güneyindeki Chennai şehrinde düzenlendi.

"Passion to deliver, geared for growth" sloganıyla gerçekleştirilen ve üç gün süren organizasyonun açılışında düzenlenen DTA Distribütör Ödülleri töreninde, satış performansında gösterdiği başarıdan ötürü Temsa Motorlu Araçlar'a "Best in Sales" ve "Best in Fleet Sales" olmak üzere iki ödül birden verildi. Dünya çapında Daimler Trucks Asia distribütörlerinin katıldığı konferansta söz konusu ödülleri

Temsa Motorlu Araçlar adına Pazarlama Müdürü Ayтуğ Bük ve Satış Sonrası Hizmetler Müdürü Enver Dodanlı aldı.

Etkinliğin ikinci gününde, Chennai'nin endüstri bölgesi olan Oragadam'da bulunan DTA tesislerine, fabrika turu, test sürüşleri ve ürün gösterimlerinin yapıldığı bir gezi düzenlendi.

TEMSA MOTORLU ARAÇLAR YETKİLİ SATICISI MAR MOTORLU ARAÇLAR AÇILIŞ KOKTEYLİNİ GERÇEKLEŞTİRDİ

1991 yılından bu yana Eyüp'te faaliyet göstermekte olan Temsa Motorlu Araçlar Yetkili Satıcısı Mar Otomotiv, 2016 Eylül ayında Mar Motorlu Araçlar A.Ş. adıyla Ümraniye Santral'de kapılarını açtı.



Farklı bir ortaklık yapısı ile ticari faaliyetlerine devam edecek olan Mar Motorlu Araçlar'ın açılış kokteyli 24 Eylül Cumartesi günü yeni plazasında gerçekleştirildi. Yaklaşık 200 kişinin

katıldığı etkinliğe Temsa Motorlu Araçlar ve Mar Motorlu Araçlar çalışanlarının yanı sıra Mar Motorlu Araçlar müşterileri de katıldı.

TEMSA MOTORLU ARAÇLAR YETKİLİ SERVİS YEDEK PARÇA SORUMLULARI İLE İLETİŞİM TOPLANTISI GERÇEKLEŞTİRDİ



Temsa Motorlu Araçlar, 26-27 Eylül 2016 tarihlerinde Türkiye çapındaki Yetkili Servislerinin Yedek Parça Sorumluları ile Antalya Sirene Belek Otel'de bir araya geldi.

Etkinlikte, son bir yıl içinde yedek parça bölümünde yapılan iyileştirmeler ve yeni iş kolları hakkında geri dönüşler alınıp, mevcut yıl sonuçları ile yeni çalışmalar hakkında bilgiler paylaşıldı.

MITSUBISHI L200 KEŞFEDİLMEMİŞ YOLLARDA



Temsa Motorlu Araçlar ve Manuel Reina işbirliği ile yürütülen "Manuel Reina ve Mitsubishi L200 ile Keşfedilmemiş Yollar" projesi kapsamında, Reina ve ailesi "Güneş batana dek yollardayız" sloganıyla Mitsubishi L200 ve karavanlarıyla Ege sahillerini dolaştı.

Ağustos ayında İstanbul'da başlayan ve yaklaşık 45 gün süren bu keyifli yolculuğu Manuel Reina sosyal medya hesabında gün gün paylaşarak takipçilerinin beğenisine sundu. Reina ailesinin Mitsubishi L200 ve ona bağlı karavanlarıyla birlikte İstanbul'dan başlayarak Ege sahillerine uzanan bu renkli serüveni, Reina'nın sosyal medya hesaplarından #keşfedilmemişyollar etiketi ile binlerce kişiye ulaştı. İznik, Bursa, Çanakkale, Balıkesir, İzmir, Manisa, Muğla illerini kapsayan yolculuğun videoları da Manuel Reina'nın "Reina Ailesi" isimli Youtube kanalında yayınlanıyor.

45 gün süren yolculukta Reina ailesine eşlik eden Mitsubishi L200, her türlü yol koşulunda gösterdiği üstün offroad performansı ile Reina ailesinin vazgeçilmezi oldu.

TEMSA MOTORLU ARAÇLAR YETKİLİ SERVİS DANIŞMANI SERTİFİKASYON EĞİTİMİ DÜZENLENDİ

Temsa Motorlu Araçlar, Yetkili Servis Danışmanlarına yönelik 5 gün süren kapsamlı bir eğitim düzenledi.

Katılımcılara ilk iki gün Profesyonel Koç ve Eğitimci Engin Baran tarafından "İletişim ve Hizmet Kalitesi" eğitimi verildi. Eğitimin devam eden günlerinde ise süreç yönetimi, iş emirleri, tüketici hakları ve hukuksal konular, garanti uygulamaları ve garanti denetimi, DMS programı ve yedek parça pazarlama konuları ele alındı.



TEMSA MOTORLU ARAÇLAR SATIŞ MÜDÜRLERİ TOPLANTISI VE EĞİTİMİ MERCURE OTEL'DE GERÇEKLEŞTİRİLDİ

Temsa Motorlu Araçlar Yetkili Satıcılar Satış Müdürleri Toplantısı 6 Ekim 2016 tarihinde gerçekleştirildi.

Toplantıda 2016 yılı ilk üç çeyrek döneminin değerlendirmesi yapıldı, 2016 yılı son çeyrek döneminin ve 2017 yılının hedef ve öncelikleri konuşuldu. 7 Ekim 2016 tarihinde ise United Eğitim



ve Danışmanlık firması işbirliğiyle Nisan ayında gerçekleştirilen Satış Akademisi'nin ikinci bacağı gerçekleştirildi. Eğitimde, "Stratejik Planlama ve Zaman Yönetimi" konuları ele alındı.

TEMSA MOTORLU ARAÇLAR YETKİLİ SATICILAR SATIŞ DANIŞMANLARI EĞİTİMLERİ MERCURE OTEL'DE GERÇEKLEŞTİRİLDİ

Temsa Motorlu Araçlar Yetkili Satıcılar Satış Danışmanları Eğitimi 10-14 Ekim 2016 tarihleri arasında gerçekleştirildi.

2016 Nisan ayında başlayan, United Eğitim ve Danışmanlık firması işbirliğiyle gerçekleştirilen, Temsa Motorlu Araçlar Satış Danışmanları Stratejik Öğrenim & Gelişim Programı kapsamında düzenlenen eğitimlerin son etabı 10-14 Ekim 2016 tarihleri arasında Mercure Otel Altunizade'de gerçekleştirildi. İkişer gün süren eğitimlerde, katılımcılara stratejik paydaş, sunum, itiraz karşılama ve satış kapama konuları hakkında bilgiler verildi.



TEMSA MOTORLU ARAÇLAR YETKİLİ SATICILAR TOPLANTISI 11 EKİM'DE GERÇEKLEŞTİRİLDİ

Temsa Motorlu Araçlar, Türkiye çapındaki Yetkili Satıcılarının sahipleriyle bir araya geldiği Yetkili Satıcılar Toplantısını 11 Ekim 2016 Salı günü Radisson Blu Otel Tuzla'da gerçekleştirdi.

Toplantıda 2016 yılının değerlendirilmesinin yanı sıra 2017 planları ve alınacak aksiyonlar konuşuldu.



YETKİLİ SATICI
RÖPORTAJI

Mitsubishi Motors İstanbul - Eyüp Yetkili Satıcısı Mar Oto Ticaret A.Ş. 1991 yılından günümüze kadar Mitsubishi Motors markasının binek ve ticari araçlarının satış, servis ve yedek parça satıcısı olarak hizmet veriyor.



Sinan Semerci

24 Eylül 2016 günü Ümraniye Santral'de açılışı yapılan Mar Otomotiv yeni iş ortağı Sn. Mustafa Şahan'ın değerli katkıları ile yeni plazasında 400 m² satış showroom, 400 m² açık teşhir ve 650 m² servis alanı ile müşterilerinin hizmetinde.

Mar Motorlu Araçlar A.Ş. Yönetim Kurulu Üyesi Sinan Semerci özellikle ticari araç pazarının önder markası Mitsubishi'yi gelecek yıllarda bineğin vazgeçilemeyen markası olarak görüyor; Mitsubishi Motors'un kendisi ve şirketi için neler ifade ettiğini şu sözleri ile anlatıyor.



Kendinizden ve iş yaşamınızdan söz eder misiniz?

1966 Konya-Akşehir doğumluyum. Öğrenimini Yıldız Teknik Üniversitesi Endüstri Mühendisliği'nde tamamladıktan sonra 1989 yılında iş hayatına atıldım. Fındıkzade'de satış bayiliğini aldığımız Mitsubishi markası ile ilk olarak 1991 yılında tanıştık. Temsa ve diğer marka bayiliklerimizle aile şirketi olarak otomotiv sektöründe hizmet vermekteyiz.

Kaç yıldır Mitsubishi Yetkili Satıcısısunuz? Bayi olmaya nasıl karar verdiniz? Bayi olma sürecini kısaca anlatır mısınız?

25 yıldır Mitsubishi Motors Yetkili Satıcısıyız. Markamızın Yetkili Satıcılığını almadan önce de otomotiv sektöründe faaliyet göstermekteydik.

Bayiliği almadan önce, 1984 yılından itibaren Temsa'nın distribütörü olduğumuz Mitsubishi markasının; kalitesi, sağlamlığı ve sorunsuzluğu ile otomotiv sektöründeki büyümesini izliyorduk. Bu heyecanla vermiş olduğumuz kararda markamız bizi hiç pişman etmedi.

Mitsubishi sizin için ne ifade ediyor? İşbirliğinizi nasıl değerlendirirsiniz?

25 yıllık süreçte Mitsubishi, ailemizin her bir ferdi için vazgeçemediğimiz bir tutku olmuştur. Yetkili Satıcı olduğumuz ilk günlerin heyecanını hiç eksilmeden halen yaşıyoruz. Ümraniye'deki yeni plazamızla markamıza hizmeti, her geçen yıl bir üst basamağa taşıma azmi içerisindeyiz. Temsa'nın profesyonel yönetimi, kadrosu ve desteği ile hedefimiz olan her bir basamağı yorulmadan aştık ve bugünden sonra da yorulmayacağımıza inanıyoruz.

İşyerinizde kaç kişi çalışıyor? Ailenizden de sizinle birlikte çalışan var mı?

Satış ve servis bölümümüzde her biri kendi alanında uzman toplamda 19 çalışanımızla hizmet vermekteyiz. Yeni yerimizde önümüzdeki günlerde kadromuzu genişleterek hizmet kalitemizi daha da arttırmak hedefimizdir. Yeni ortağımızla ve çalışanlarımızla biz zaten bir aileyiz.

Emekli olduğunuzda, işinizi çocuklarınıza devretmeyi düşünüyor musunuz?

Bugüne kadar, eğitimini tamamladıktan sonra kardeşlerimiz iş ortağımız oldu. Bugünden sonra çocuklarımızın kendi tercihleri

doğrultusunda, eğitimleri sonrası için başında olmaları ve çalışmalarımızı daha da ileri taşımaları arzumuzdur. Öncelikle eğitimlerini ve çıraklık dönemlerini tamamlamaları gerekir. Şunu söylemeliyim ki; her zaman hedefimiz profesyonel kadrolarla çalışmak olmuştur.

Mitsubishi'nin en çok hangi modelini satıyorsunuz?

Mitsubishi'nin tüm modelleri müşterilerimizin beklentilerine cevap verecek teknik özellik, donanım ve konfora sahip araçlardır. Sınıfında öncü Canter modellerimiz en çok sattığımız ürünlerdir.

Sizce, Mitsubishi'yi tercih eden müşterilerinizin ortak yönü nedir?

Müşterilerimizin markamızı tercih sebebi kendilerini huzurlu hissetmeleridir. Her bir ürünümüz; müşterilerimizin beklentilerine cevap veren, sorunsuzluğu ile kullanıcıya huzur veren araçlardır.

Mitsubishi'nin en çok hangi modelini beğeniyorsunuz?

Mitsubishi L200 benim favorimdir. Ben onu, konfor özellikleri ile lüks bir aile otomobili, performansı ve teknik özellikleri ile bir hobi aracı ve iş arkadaşı olarak görüyorum.

Siz de Mitsubishi marka araç kullanıyor musunuz? Hangi modeli kullanıyorsunuz?

Ben de favorim olan aracı kullanıyorum. Zevkle kullandığım L200 4x4 Blizzard modelini tercih ettim.

“ Beraber çıktığımız bu yolda bizleri yalnız bırakmayan ve desteğini esirgemeyen Temsa Yöneticilerimize ve çalışanlarına teşekkür ediyoruz. ”

Müşteri memnuniyeti, sizin için ne ifade ediyor?

Müşteri memnuniyeti huzurun devamı demektir. İnsanoğlu huzurlu bulunduğu yerde kendisini mutlu hisseder. Müşterilerimize huzur vermek için hizmet kalitemizi sürekli arttırmak hedefimizdir. Huzurlu ayrılan müşterilerimizin servis hizmetinde ve satışta, sonraki ihtiyaçlarında da bizi tercih edebileceklerine inanmaktayız.

Başınızdan geçen en ilginç veya duygusal bir olayı/olayları bizlerle paylaşır mısınız?

Temsa'nın Dubai'de düzenlemiş olduğu Yetkili Satıcılar toplantısında; Yetkili Satıcılarımızın Bayi Konseyi oluşumu için yapılan seçimde, beni konsey başkanlığına layık görmeleri, beni çok duygulandırmıştı. Sonraki yıllarda da üstlendiğim bu görevde Yetkili Satıcılar ile Temsa arasında bir köprü görevini üstlenen konseyin başkanı olmak bana gurur vermiştir.



7 TEPELİ ŞEHRİN İNCİSİ: EYÜP



4 büyük imparatorluğa başkentlik yapmış, fethi ile bir çağı kapatıp yeni bir çağı açmış değerli, büyük bir şehir; İstanbul ve bu değerli şehrin tarihi bakımdan çok önemli olan semtlerinden biri; Eyüp. Eyüp'ün tarihi dokusunu hissetmek için gününüzü semtte geçirmek ve eski İstanbul'da anılara bir yolculuk yapmak harika olacaktır.

İstanbul'un fethinden sonra sur dışına kurulan ilk yerleşim yeri olan Eyüp, ilçe sınırlarından pek çok tarihi eseri barındırmaktadır. Geziye, Haliç kıyısında bulunan ve Osmanlı mimarisinin en güzel örneklerinden biri olan Eyüp Sultan Camii'den başlayabilirsiniz. İçinde kabir, türbe ve lahit barındıran büyük ve önemli ibadethanelerden biri olan Eyüp Sultan Camii, Osmanlı İmparatorluğu'nda padişahların kılıç kuşandığı camidir. Pek çok insanın adak adamak ve dilek dilemek için geldiği Eyüp Sultan'da huzuru ve dinginliği bulabilirsiniz.

Camiden ayrılıp semti gezmeye devam ettiğinizde, Karyağdı Ali Baba Tekkesi'ni görebilir ve Piyer Loti'ye doğru yol alabilirsiniz. Piyer Loti kahvesinden Haliç'i seyrederken güzel ve sıcak bir çay içebilir, eski İstanbul'un tarihi atmosferinde kendinizi günlük konulardan uzaklaştırarak mutluluğu hissedebilirsiniz. Bu arada çekeceğiniz fotoğraflarla da bu güzel anı unutulmaz kılabilirsiniz.

Adını, İstanbul aşığı olan Fransız yazar Pierre Loti'den alan Piyer Loti tepesinden, eskiden sandallarla dolaşılan Haliç'e bakarken; İstanbul'un en eşsiz manzaralarından birini seyrettiğinizi unutmayın ve bu güzel günü yarıda kesmemek için yemeğinizi de yedikten sonra çevredeki otellerden birinde yer ayırtarak akşam manzarasının da tadını doya doya çıkarın.

